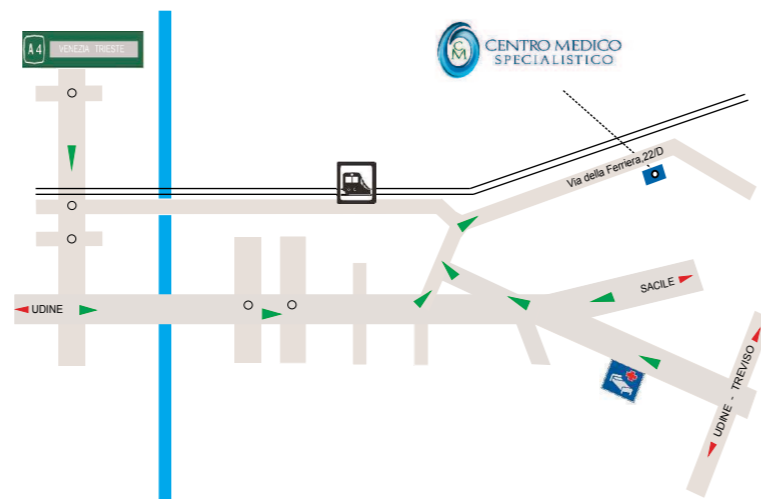


Indice

1. La Carta dei Servizi
2. Principi ispiratori
3. I Nostri impegni
4. La Struttura
5. Le Attività
6. Le Convenzioni Private
7. L'Accoglienza e la Privacy
8. Diritto all'Informazione sanitaria e al Consenso Informato
9. I Nostri Servizi
10. Gli Ambulatori
11. Gli Orari
12. Dove siamo
13. Come raggiungerci

Sede Legale e Ambulatori

Via della Ferriera,22/D 33170 PORDENONE (PN)



Direttore Sanitario Dott. Arnaldo Grandi

Ufficio Prenotazioni tel.: 0434 55 41 30
fax: 0434 55 41 33

dal Lunedì al venerdì 8.30 - 12.30 / 14.00 - 18.00

www.centromedicospecislistico.it



CENTRO MEDICO
SPECIALISTICO

CARTA
DEI SERVIZI SANITARI

Presentazione

*Caro Signore e cara Signora,
con la presente Carta dei Servizi desidero informarLa su tutte le attività e le prestazioni che il Centro Medico Specialistico mette a Sua disposizione e sulle modalità di accesso ad esse, nell'intento di facilitarLe la ricerca, l'individuazione e la scelta del servizio che meglio risponde alle Sue esigenze.*

Per qualsiasi chiarimento, La invito a non esitare a rivolgersi al personale del Centro Medico, che sarà a Sua completa disposizione nell'assicurarLe la piena collaborazione.

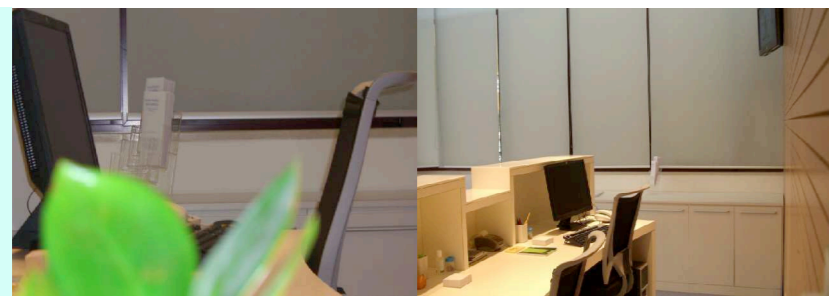
Eventuali suggerimenti, richieste, osservazioni che Lei voglia rivolgere al personale della nostra struttura saranno per noi preziosi consigli tesi al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate e all'attenzione rivolta ai nostri clienti.

Motore di tale iniziativa è la volontà che ciascun cliente dei nostri servizi possa rivolgersi al Centro Medico Specialistico con serenità e fiducia, nella consapevolezza che le proprie esigenze e aspettative troveranno la migliore risposta possibile.

*Dott. Renzo Occhipinti
Legale Rappresentante*



CENTRO MEDICO
SPECIALISTICO



CENTRO MEDICO
SPECIALISTICO

1. La Carta dei Servizi Sanitari

La Carta dei Servizi è uno strumento operativo di informazione completa su tutte le prestazioni offerte dal Centro Medico Specialistico e sulle modalità per accedervi. Lo scopo principale è quello di garantire ai nostri Clienti il pieno rispetto dei loro diritti.

Nella realizzazione della Carta dei Servizi, il Centro Medico Specialistico sottolinea il proprio impegno ad assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella gestione e nella conduzione delle diverse attività aziendali.

La ratio ispiratrice della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, che introducono lo strumento della Carta dei Servizi quale garanzia della qualità dei servizi sanitari pubblici e privati, è pienamente accolta dal Centro Medico Specialistico nei suoi principi fondamentali.

2. Principi Ispiratori

Il nostro metodo di lavoro è basato sul concetto di gruppo e di collaborazione, perché, per raggiungere gli ambiziosi principi di qualità che ci siamo proposti, è indispensabile che tutti gli attori del processo, di cui i Clienti sono parte integrante, siano attivamente coinvolti e possano contribuire con la propria esperienza al conseguimento dell'obiettivo comune.

UGUAGLIANZA DEI DIRITTI - IMPARZIALITÀ E TRASPARENZA

È rispettata la dignità della persona senza distinzione di sesso, etnia, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche.

Ogni Cliente è trattato in modo obiettivo, con imparzialità e giustizia.

CONTINUITÀ E DIRITTO DI SCELTA

Al Cliente è garantita l'erogazione delle prestazioni senza interruzione

Il Cliente può intervenire liberamente nella selezione dell'erogatore del servizio offerto.

PARTECIPAZIONE - EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio è personalizzato sul Cliente al quale viene assicurata una piena trasparenza delle informazioni.

Le prestazioni erogate si caratterizzano per l'appropriatezza e sono tese al raggiungimento della soddisfazione delle esigenze specifiche del Cliente.



3. I nostri Impegni

Gli impegni che prendiamo con i nostri Clienti nell'offrire i Servizi di diagnosi e cura sono:

EFFICIENZA QUALITÀ CORTESIA

Per il Centro Medico Specialistico **efficienza** significa buona organizzazione e pianificazione delle attività, coordinamento ed integrazione dei servizi, rispetto dei tempi concordati per l'esecuzione delle prestazioni, trasparenza nelle relazioni, costante sforzo per il miglioramento.

La **qualità** è l'obiettivo dei nostri medici e operatori sanitari che impiegano, con capacità ed esperienza, moderni protocolli di diagnosi e cura, lavorano in equipe integrate, utilizzano gli strumenti e le tecniche più moderne, si adeguano alle linee guida nazionali ed internazionali e seguono l'aggiornamento delle rispettive discipline.

Cortesìa e rispetto sono impegni prioritari per medici, infermieri, tecnici e personale amministrativo.

4. La Struttura

Il Centro Medico Specialistico è stato inaugurato dopo un'importante opera di ristrutturazione e ampliamento avvenuta nel 2009.

La superficie interna del Centro Medico Specialistico è di circa 300 m², che risposndono alle correnti normative in Friuli Venezia Giulia. La struttura dispone di un'area reception comprensiva di sala d'attesa; un area operativa dotata di quattro ambulatori e una sala di servizio infermieristico e infine un'area amministrativa dotata di uffici e di un'ampia sala riunioni.



5. Le Attività

Il Centro Medico Specialistico è una struttura sanitaria specialistica privata di media complessità con sede a Pordenone in Via della Ferriera,22/D ed offre un'attività sanitaria.

L'attività è garantita da una équipe di professionisti qualificati.

Oggi, chi si rivolge al Centro Medico Specialistico, entra in un centro di ambulatori in grado di offrire un approccio completo per le cure mediche, per l'eccellenza delle tecnologie, coniugando sicurezza ed accoglienza.

6. Le Convenzioni Private

Il Centro Medico Specialistico ha in programma di stipolare convenzioni private con compagnie di assicurazione, banche, fondi ed aziende i cui elenchi saranno a disposizione presso la Reception.

7. L'Accoglienza e la Privacy

Accoglienza e protezione dei dati sensibili sono, per il Centro Medico Specialistico, i due presupposti per condurre adeguatamente le attività.

Il personale ha competenze per accogliere i Clienti con cordialità, pazienza e disponibilità all'ascolto ed ha la sensibilità di comprenderne lo stato emotivo. Il personale risponderà quindi alle richieste con cortesia e trasparenza per affrontare la pianificazione delle attività terapeutiche offerte.

Tutti i dati anagrafici e sensibili saranno custoditi rispondendo rigorosamente ai requisiti normativi nazionali ed europei.



8. Diritto all'informazione sanitaria e al consenso informato

Le norme di legge, oltre il codice deontologico, impongono al medico di informare copiatamente il Cliente sull'iter diagnostico da seguire.

Ciò viene formalizzato mediante sottoscrizione di moduli appositamente predisposti ed in uso presso ogni ambulatorio specialistico.

Solo l'acquisizione del consenso informato rende legittimo il particolare atto medico, permettendo al sanitario di procedere all'intervento diagnostico o terapeutico.

La procedura sopra illustrata non solleva il medico delle sue specifiche responsabilità in ordine alla corretta esecuzione degli atti che va a compiere e che ha scelto secondo "scienza e coscienza".

9. I Nostri Servizi di Attività Ambulatoriale

Gli ambulatori del Centro Medico Specialistico offrono i seguenti servizi:

Visite Ortopediche - Visite Fisiatriche - Visite Gastroenterologiche - Visite Flebologiche - Visite Ginecologiche - Visite Ostetriche - Visite Dermatologiche - Visite Psichiatriche - Visite Psicologiche - Prestazioni Infermieristiche

In collaborazione con la Casa di Cura Policlinico San Giorgio:

Diagnosi Radiologica - Indagini Gastroenterologiche

10. Prenotazioni Visite Specialistiche

Tutte le prestazioni ambulatoriali necessitano di una prenotazione. per taluni esami che richiedono specifica prenotazione vengono fornite dettagliate informazioni all'atto della prenotazione.

I documenti richiesti per accedere ai servizi sono: